

Klientrapport

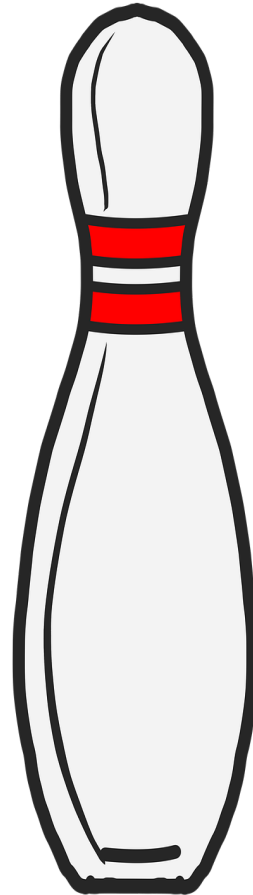


Link til redesign
<http://bit.ly/4h3eWrN>

Kontakt

Freja Absalonsen Laursen
freja.absalonsen.laursen@gamil.com

Rebecca Haukohl Rasmussen
rebeccarasmussen0703@gmail.com



Daisy Hansen
dhmail12@gmail.com

Ana Sømod Jensen
asje71683@edu.ucl.dk

Indholdsfortegnelse

Indhold

Indledning og formål.....	s.1
Redesign - Før og efter.....	s.2
Metode.....	s.3
Koncept.....	s.4
Produktbeskrivelse.....	s.5
Navigation på hjemmesiden.....	s.6
Troværdighed af hjemmesiden.....	s.7
Konklusion.....	s.8

Indledning og formål

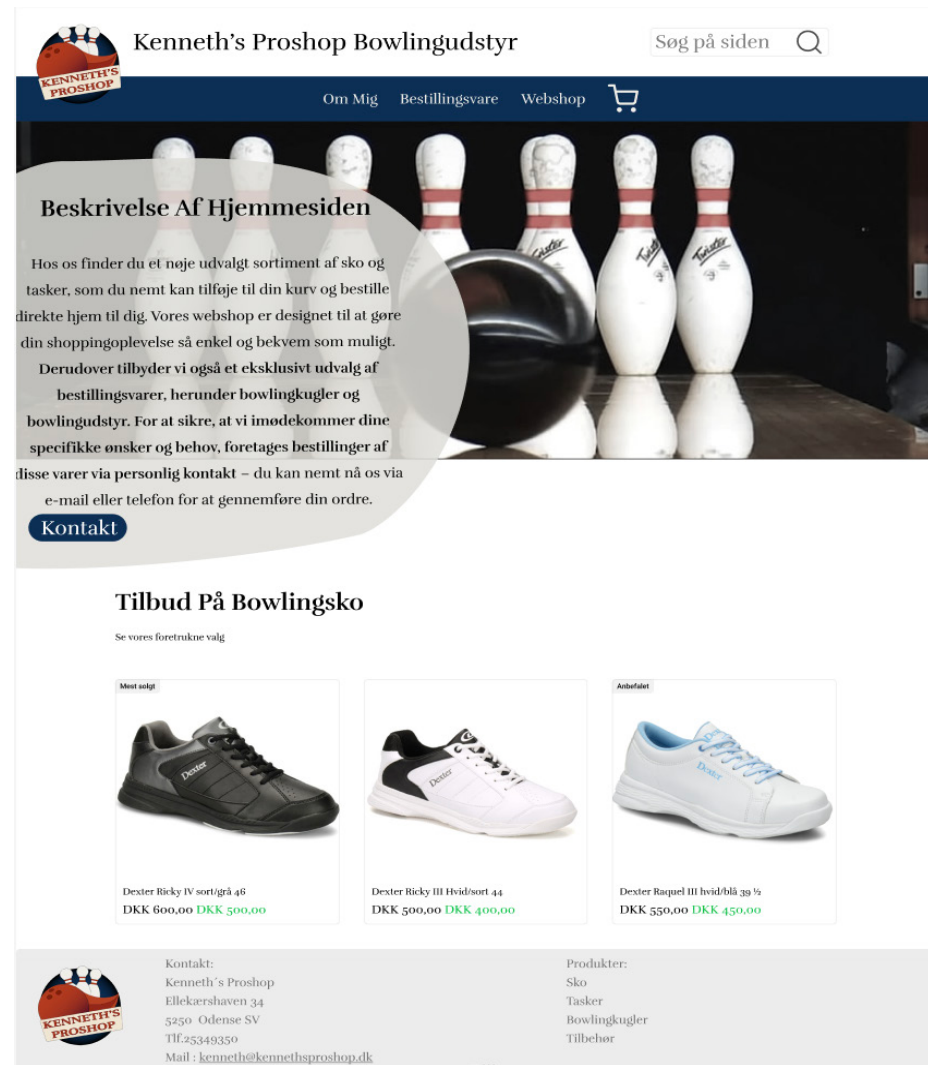
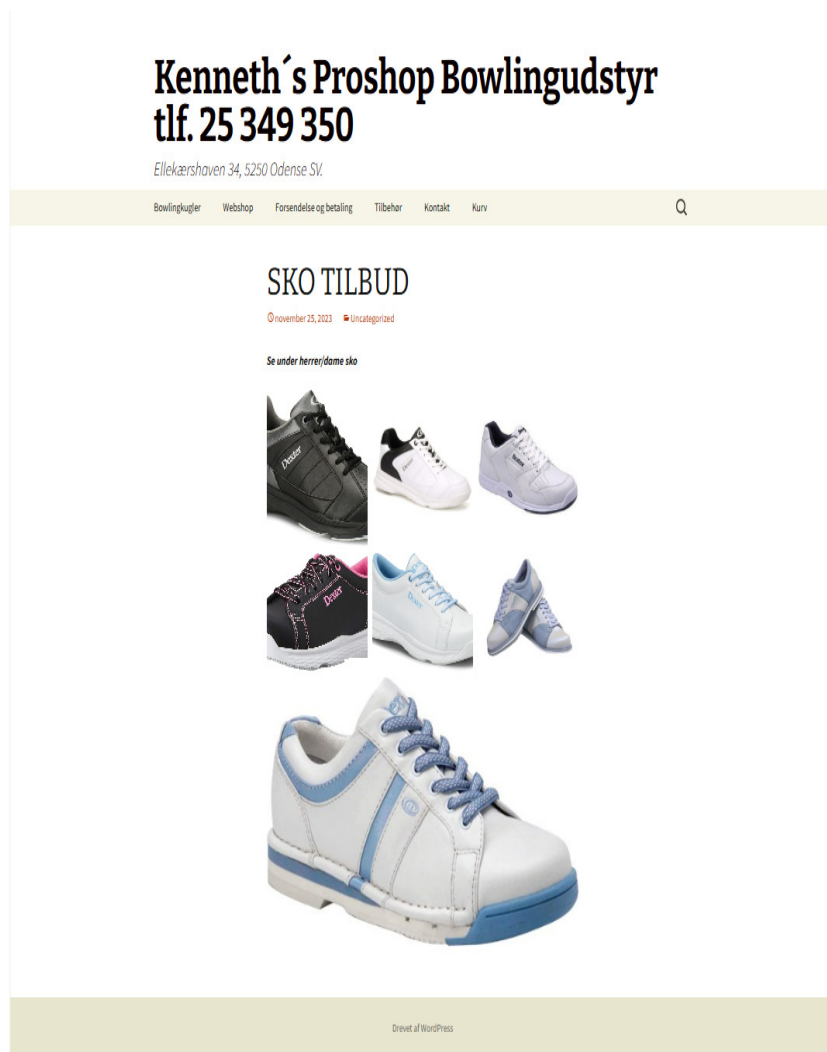
Indledning

Kenneth's Proshop Bowlingudstyr er en hjemmeside, der har til formål at sælge det bedste udstyr til en bowlingentusiast. I denne klientrapport, har vi set nærmere på de udfordringer, man kan støde på, når man besøger hjemmesiden. Undervejs i klientrapporten vil vi forsøge at finde løsninger til disse udfordringer samt udarbejde et nyt design der har til formål at gøre hjemmesiden mere troværdig i sit udtryk.

Formål

Da Kenneth's Proshop Bowlingudstyrs hjemmeside har en ældre og mindre internet erfaren målgruppe, har dette redesign til formål at øge brugervenligheden og dermed trafikken og salget på hjemmesiden. En forvirrende og ubrugbar hjemmeside, kan hurtigt få målgruppen til at vælge andre løsninger. Til sidst i klientrapporten, konkluderes der på de løsninger der er fundet frem til, med det formål, at klienten kan danne sig et hurtigt overblik over, hvad disse løsninger kan gøre for hjemmesidens brugervenlighed og troværdighed, og dermed forhåbentligt styrke salget og trafikken på hjemmesiden.

Redesign - Før og efter



Metode

Find målgruppen

Vores målgruppe har vi fundet ved fysisk at opsøge en bowlingklub, og spørge erfarne bowlere, folk som arbejder i faget, og andre bowling-udstyr hjemmeside-ejere. De gav alle sammen et meget præcist bud på en målgruppe, som alle var bowling-entusiaster i alderen 60+.

Brugertest

Vi har brugt metoden 'Brugerundersøgelse', for at kunne pinpoint de udfordringer på hjemmesiden, som gør den mindre brugervenlig. Vores testpersoner fik alle nogle opgaver, de skulle lave på hjemmesiden. Testpersonerne ytrede alle deres udfordringer i navigation på hjemmesiden, og disse har vi arbejdet videre på.

Koncept

På grund af hjemmesidens unikke koncept, kan det være svært for målgruppen at gennemskue konceptet. Da hjemmesiden både indeholder varer der kun kan bestilles via kontakt til sælger, og en webshop hvor man kan bestille direkte igennem, har vi gennem vores brugertest, fundet ud af, at et ældre publikum af brugere kan have svært ved at navigere rundt på hjemmesiden. Derfor har vi på hjemmesidens forside lavet en kort, men konkret, beskrivelse af hjemmesidens koncept. Derudover, har vi under 'Bestillingsvare' tydeliggjort konceptet ved fx at have skrevet det med gul tekst, så man ikke er i tvivl om, at det er en bestillingsvare. Vi har også oprettet et direkte link til undersiden 'Om mig', hvor man også kan læse konceptbeskrivelsen, skulle man have overset de to andre løsninger.

Bowlingkugler På Bestilling

Læs om bestilling [her](#)



Dette Er En Bestillingsvare !

2600,00 kr

Tlf.25349350

Mail : kenneth@kennethsproshop.dk

Produkt beskrivelse

Gennem brugertestene kom vi også frem til, at målgruppen, grundet deres gennemsnitlige alder, interesse for produkterne og vigtigheden af produkternes individuelle egenskaber, mangler en beskrivelse af produk-

terne. Derfor har vi tilføjet en uddybende beskrivelse af hvert produkt på hjemmesiden, både under undersiden 'Bestillingsvare' og undersiden 'Webshop'.



**Prism Solid Bowlingkugle
(12-15 lbs)**
Brunswick

Dette Er En Bestillingsvare !

2600,00 kr
Tlf: 23349350
Mail: kenneth@kennethsproshop.dk

Produktbeskrivelse
Opnå præcision og kraft i dit spil med Brunswick Prism Solid bowlingkuglen. Designet til spillere, der søger det ultimative greb og kontrol, tilbyder denne kugle exceptionel ydeevne på både medium og tunge baner.

Egenskaber:

- **Kuglevægt:** 12-15 lbs – Fås i flere vægtklasser, så du kan finde den perfekte balance.
- **Kerne:** Den prisbelønnede Prism kerne giver dig en usædvanlig stabilitet og reaktion, der hjælper dig med at ramme præcise strikes hver gang.
- **Solid Coverstock:** Med den specielle ECA-X Solid coverstock får du optimalt greb og skærekraft, selv på de mest udfordrende overflader.
- **Fremragende Hook Potentiale:** Gør dig klar til at skabe et kraftfuldt hook, som vil dominere banen, uanset dine forhold.
- **Perfekt til Medium og Tunge Baneforhold:** Den stabile reaktion og høje friktion gør kuglen ideel til både tunge oliebaner og medium olieforhold.

Fordele:

- Øg din præcision og kontrol på banen.
- Skab et kraftfuldt hook for maksimal effekt.
- Perfekt til spillere, der søger både fart og stabilitet.
- Ideel til spillere, der ønsker at tage deres spil til næste niveau.

Tag dit bowlingspil til nye højder med Brunswick Prism Solid – den ultimative kugle til spilleren, der kræver både kvalitet og høj ydeevne.



Dexter Ricky IV Sort/Grå
Størrelse 46

DKK 600,00 DKK 500,00

Læg I Kurv

Produktbeskrivelse
Få det bedste af komfort, støtte og ydeevne med Dexter Ricky IV bowling skoene. Designet til spillere, der ønsker både stil og funktionalitet, tilbyder disse sko en perfekt pasform og holdbarhed, så du kan fokusere på dit spil uden at bekymre dig om dine fødder.

Egenskaber:

- **Farve:** Sort/Grå – Et stilrent og moderne design, der passer til enhver bowlingspillers udstyr.
- **Overdel:** Fremstillet med en syntetisk læder overdel, der sikrer holdbarhed og modstandskraft over for slid, samtidig med at den giver en komfortabel pasform.
- **Sikrings Sål:** Skoene er udstyret med en non-marking gummi ydersål, der giver dig perfekt greb på banen og minimerer risikoen for at glide under dit spil.
- **Komfort:** Med et polstreret indersål og åndbart materiale får du ekstra komfort, der holder dine fødder kølige og behagelige under hele dit spil.
- **Stabilitet og Støtte:** Ricky IV skoene er designet med en ergonomisk støtte i hælen og buen, hvilket giver dig den nødvendige stabilitet og komfort, når du kaster.

Fordele:

- Fuld kontrol og greb på banen for at forbedre din præstation.
- Moderne og stilfuldt design, der passer til både nye og erfarne spillere.
- Komfort hele dagen med åndbart materiale og polstreret indersål.
- Perfekt pasform og stabilitet for både begyndere og professionelle spillere.

Opgrader din bowlingsoplevelse med Dexter Ricky IV bowling skoene – den perfekte kombination af stil, komfort og funktionalitet. Uanset om du er på turnering eller bare spiller for sjov, vil disse sko hjælpe dig med at få mest muligt ud af dit spil.

Navigation

Brugertestene viste også, at målgruppen havde udfordringer med, at navigere rundt på hjemmesiden, og finde de ønskede varer. Blandt andet findes der på den originale hjemmeside 7 hovedpunkter på menulinjen, hvor vi i redesignet har 4 hovedpunkter, for at kategorisere hjemmesiden, og gøre det mere overskueligt for brugeren. Derudover er produkterne blevet kategoriseret under 'Bestillingsvare',

som nu indeholder bowlingkugler og tilbehør, og 'Webshop' som indeholder samme underpunkter som før, så der forhåbentlig ikke er forvirring om, hvor hvilke produkter kan findes og om de skal bestilles eller kan købes med det samme. I punktet 'Om mig' har vi valgt at lave en kort beskrivelse af hvem indehaveren er, og indehaverens mål med hjemmesiden. Under kontaktoplysninger under 'Om mig' har vi valgt at indsætte mail, telefonnummer og adresse på indehaveren.



Kenneth's Proshop Bowlingudstyr

Søg på siden 

[Om Mig](#)

[Bestillingsvare](#)

[Webshop](#)



Troværdighed

Vi har udformet et logo til vores redesign, der følger det samme farvetema som resten af hjemmesiden. I samme farvevalg som vores logo, giver vi hjemmesiden nogle farver som følger farvetemaet, for at give det et mere professionelt udtryk.

Vi har valgt at skabe en “Om Mig” i menulinjen, der er nem at finde, og brugeren dermed kan se hvem der ejer hjemmesiden og tager ansvar for deres mulige køb.

Disse tiltag medfører en mere troværdig udstråling på hjemmesiden.



0B2F55

B23B1F

D9D9D9

F0EFEA

Konklusion



Vi har løst disse udfordringer, som brugerne havde med hjemmesiden, ved blandt andet at tydeliggøre konceptet. Da hjemmesiden har et mere unikt koncept end bare en webshop, som brugeren typisk kender i forvejen, indeholder hjemmesiden både bestillingsvare og en webshop. Brugere af hjemmesiden er en ældre målgruppe af bowlingentusiaster, og alle tre, lagde fokus på hvor vigtigt det er for en køber, at have information om de produkter som de skal købe. Derfor har vi opdateret hjemmesiden, med produktbeskrivelser til alle varene, for at give køberen den information som de har efterspurgt, og for forhåbentlig at øge salget hos sælgeren. Selve navigationen rundt på hjemmesiden var også noget, som brugerne havde udfordringer med, da blandt andet menulinjen bestod af for mange valgmuligheder. Alle de her ændringer, har også haft det mål, at øge hjemmesidens troværdighed.